

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সংস্কার শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mora.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০২.০০১.২২.৩৪৩

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৯

১২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ এর তথ্যাদি প্রেরণ।

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১৬ (ষোল) পাতা।

১২-১০-২০২২

আজম উদ্দীন তালুকদার

সহকারী সচিব

ফোন: +৮৮-০২-৫৫১০১১৬৮

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১২২৮৬

ইমেইল: cord\_sec@mora.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ

সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০২.০০১.২২.৩৪৩/১(৪)

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৯

১২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন), প্রশাসন অনুবিভাগ, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), সমন্বয় ও সংস্কার অধিশাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩) সিস্টেমস এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১২-১০-২০২২

আজম উদ্দীন তালুকদার

সহকারী সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উষ্টাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রম	ইতঃ পূর্বে বাস্তবায়িত উষ্টাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	সরকারি ব্যবস্থাপনায় হজগমে নেছু ব্যক্তিদের প্রাক-নিবন্ধন রিফান্ড সেবা পদ্ধতিতে উষ্টাবনী ধারণার মাধ্যমে সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ। (২০২১-২২)	<b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> কোন হজযাত্রী যদি তাঁর হজের প্রাক-নিবন্ধন বাতিল করে জমাকৃত সমুদয় অর্থ ফেরত নিতে চান তাহলে তা সহজভাবে দ্রুত সময়ের মধ্যে আবেদনকারী হজযাত্রীকে প্রদান করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ ছিল। প্রাক-নিবন্ধন বাতিল ও রিফান্ডের জন্য প্রাক-নিবন্ধন ট্র্যাকিং নম্বর উল্লেখপূর্বক টাকা জমা প্রদানকৃত ব্যাংকের ম্যানেজার বারাবর আবেদন লিখতে হতো। আবেদন দাখিলের জন্য টাকা জমা প্রদানকৃত ব্যাংকে গমন করে আবেদন দাখিল করতে হতো। ব্যাংক কর্মকর্তা অনলাইনে “সরকারি ব্যবস্থাপনায় হজগমনেছু ব্যক্তিদের প্রাক-নিবন্ধন রিফান্ড সেবা” সিস্টেমে রিফান্ডের রিকোয়েস্ট সম্পন্ন করে মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করতেন। পরবর্তীতে মন্ত্রণালয় কর্তৃক রিফান্ডের আবেদন পর্যালোচনা, যাচাই-বাছাই এবং অনুমোদন দেয়া হতো। মাসিক সকল অনুমোদিত রিফান্ডের তালিকা প্রস্তুত করা হতো এবং অর্থ প্রদানের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে হজযাত্রীদের নামে চেক লিখা হতো। এরপর চেক বিতরণের জন্য হজ অফিস, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়ে হতো এবং হজযাত্রীগণ হজ অফিস, ঢাকা থেকে চেক গ্রহণ করতেন। <b>সমাধানে উষ্টাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> উল্লৃত পরিস্থিতিতে সেবা সহজিকরণের জন্য একজন প্রাক-নিবন্ধিত হজযাত্রী অনলাইনে তাঁর প্রাক-নিবন্ধন বাতিলের জন্য আবেদন করতে পারছেন এবং ব্যাংক কর্তৃক যাচাই পূর্বক Disbursement সম্পন্ন করে BEFTN এর মাধ্যমে হজযাত্রীর ব্যাংক হিসেবে অর্থ স্থানান্তর করা হচ্ছে।	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/bn/application-of-govt-pilgrim-pre-registration-refund/">https://hajj.gov.bd/bn/application-of-govt-pilgrim-pre-registration-refund/</a>	



২.	<p>ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান সহজিকরণ। (২০২১-২২)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় থেকে প্রতি অর্থবছরে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান করা হয়ে থাকে। ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত আবেদন ফর্ম পূরণের পাশাপাশি ফর্মে তিনটি প্রত্যয়ন গ্রহণ করতে হতো। প্রথমত , প্রত্যয়ন গ্রহণের জন্য স্থানীয় চেয়ারম্যান/মেয়র/কাউন্সিলর এর কাছে যেতে হতো ; স্থানীয় চেয়ারম্যান /মেয়র/কাউন্সিলর কতৃক যাচাই এর পর তা প্রত্যয়ন প্রদান করা হতো । দ্বিতীয়ত , প্রত্যয়ন গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা /উপজেলার জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং তৃতীয়ত স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য এর কাছে যেতে হতো এবং যাচাইপূর্বক প্রত্যয়ন প্রদান করা হতো । প্রত্যয়ন গ্রহণের জন্য এতগুলো ধাপ অনুসরণ করার কারণে সেবা গ্রহীতীর অনেক সময় ও অর্থ অপচয় হতো।</p> <p><b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ করার জন্য আবেদন প্রক্রিয়ায় ধাপ কমিয়ে আনা হয়েছে যার মাধ্যমে একজন উপকারভোগী পূর্বের চেয়ে অনেক সহজে, কম সময়ে ও কম খরচে আবেদন জমা দিতে পারছেন। উক্ত প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফর্মটিতে পরিবর্তন আনা হয় , এবং নতুন ফরম বিতরণ করা হয় । সহজিকরণ প্রক্রিয়ায় ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের পক্ষে আবেদনকারী ব্যক্তি শুধুমাত্র স্থানীয় চেয়ারম্যান / মেয়র/ কাউন্সিলর-এর কাছে থেকে প্রত্যয়ন গ্রহণ করে আবেদন করতে পারবেন।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	iBAS++ এর মাধ্যমে
৩.	<p>ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল পদ্ধতিতে অনুদান প্রদান (২০২১-২২)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত যাচাই-বাছাইয়ের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নেয়া হয়। এরপর ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের CAFO (Chief Accounts and Finance Officer) বরাবর GO জারি করে জারিকৃত GO এর আলোকে iBAS++ এ এন্ট্রি সম্পন্ন করা হতো। CAFO কর্তৃক GO এর অথরিটি জেলা/ উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা বরাবরে প্রেরণ করা হয়ে</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	iBAS++ এর মাধ্যমে

		<p>থাকে। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে যাচাই-বাছাইপূর্বক জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা হতে চেক বিতরণ ও প্রাপ্তি স্বীকার গ্রহণ করা হয়ে থাকে। আর্থিক বছর শেষে স্ব স্ব কার্যালয়ে বিলের মাধ্যমে বিতরণকৃত অর্থের সমন্বয়ে কাজটি করে থাকে। অনুদান প্রদানের এই প্রক্রিয়া সময় সাপেক্ষ হওয়ায় ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রাপ্তিতে তুলনামূলক বেশি সময় প্রয়োজন হয়। এছাড়াও উক্ত প্রক্রিয়ায় বেশি জনবলের প্রয়োজন হয়।</p> <p>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে? ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক হিসাবে EFT (Electronic Fund Transfer) এর মাধ্যমে অনুদানের অর্থ প্রদান করা হয়েছে, ফলে অতি দ্রুত প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অনুদান প্রদান করা সম্ভব হয়েছে। বছর শেষে প্রাপ্তি স্বীকার ও সমন্বয়ের কাজটি সংক্রিয় পদ্ধতিতে iBAS++ এ সম্পন্ন করা হচ্ছে।</p>				
8.	হজ এজেন্সির ই-প্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট (২০২১-২২)	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b></p> <p>ই-হজ সিস্টেমে সকল এজেন্সির প্রাথমিক তথ্য থাকলেও বিস্তারিত হালনাগাদ তথ্যাদি যেমন হজ এজেন্সির স্বত্বাধিকারী/মালিক তাঁর এজেন্সির যাবতীয় তথ্য (ফরম-২৫) এবং প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সংক্রান্ত তথ্য যেমন ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, সিভিল এডিয়েশন সনদ, অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র/মালিকানা দলিল ইত্যাদি ছিল না। এছাড়াও বিগত বছরগুলোতে হজ কার্যক্রমের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট এজেন্সির মামলা, শাস্তির তথ্যসহ প্রয়োজনীয় তথ্য সিস্টেমে পাওয়া যেত না। অধিকন্তু, দ্রুত ও নির্ভুলভাবে এজেন্সি কর্তৃক প্রদানকৃত ট্রাভেল লাইসেন্স যাচাইয়ের জন্য বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ট্রাভেল এজেন্সি সিস্টেমের সাথে ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের হজ এজেন্সির প্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের আন্তঃসংযোগ (Integration) স্থাপন করা ছিল না।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/bn/haj-agency-list/">https://hajj.gov.bd/bn/haj-agency-list/</a>	



		<p>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?          ২০২১-২২ অর্থবছরে বেসরকারি ব্যবস্থাপনায় হজ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অনুমোদিত হজ এজেন্সির বিস্তারিত প্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রস্তুত ও বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। উক্ত সিস্টেমে হজ এজেন্সির স্বত্বাধিকারী/মালিক তাঁর এজেন্সির যাবতীয় তথ্য (ফরম-২৫) পূরণ করে এবং প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সংযুক্ত করে (ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, সিভিল এডিয়েশন সনদ, অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র/মালিকানা দলিল ইত্যাদি) হজ ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে সাবমিট করছেন। ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় থেকে অনুমোদিত ব্যবহারকারী সিস্টেমে প্রদত্ত তথ্যের সঙ্গে যাবতীয় ডকুমেন্ট যাচাই-বাছাই এর মাধ্যমে তা সুপারিশ করা হচ্ছে এবং মন্ত্রণালয়ের একজন অনুমোদকারী তা অনুমোদন করছেন। কোন ডকুমেন্ট বা তথ্যের ঘাটতি বা গরমিল (Shortfall) থাকলে মন্ত্রণালয় থেকে অনুমোদিত ব্যবহারকারী তাঁর বিবরণ উল্লেখ করে আবেদনটি নাকচ করে দিচ্ছেন এবং সংশোধনপূর্বক আবেদনকারী পুনরায় আবেদন প্রেরণ করছেন। এছাড়াও উক্ত প্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে বিগত বছরগুলোতে হজ কার্যক্রমের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট এজেন্সির মামলা, শান্তির তথ্যসহ প্রয়োজনীয় তথ্য এন্ট্রি করা হচ্ছে। অধিকন্তু, দ্রুত ও নির্ভুলভাবে এজেন্সি কর্তৃক প্রদানকৃত ট্রাভেল লাইসেন্স যাচাইয়ের জন্য বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ট্রাভেল এজেন্সি সিস্টেমের সাথে ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের হজ এজেন্সির প্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের আন্তঃসংযোগ (Integration) স্থাপন করা হয়েছে। ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক যাচাই সফলভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর এজেন্সির তথ্য “ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক যাচাইকৃত” হিসেবে হজ বিষয়ক পোর্টালে প্রকাশ করা হচ্ছে।</p>				
৫.	<p>ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের নিয়োগ প্রক্রিয়ায় e-Recruitment চালুকরণ</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b>          পূর্বের প্রক্রিয়ায় আবেদনকারী ডাকযোগে আবেদন প্রেরণ করতেন। আবেদনকারীর পরীক্ষার ফি প্রদানের জন্য ব্যাংকে যেতে হত। পূর্বের প্রক্রিয়ায় সকল আবেদনকারীর তথ্য এন্ট্রির পর প্রবেশপত্র প্রিন্ট করে ডাকযোগে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হত।</p>	<p>সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে</p>	<p>হ্যাঁ</p>	<p><a href="http://mora.teletalk.com.bd/">http://mora.teletalk.com.bd/</a></p>	



		<p>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে? ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেমে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ করা হচ্ছে। ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেমে মোবাইলের মাধ্যমে (টেলিটক) পরীক্ষার ফি প্রদান করা যাচ্ছে। অনলাইনে আবেদন গ্রহণ এর কারনে মন্ত্রণালয় থেকে বিপুল পরিমাণ আবেদনকারীর তথ্য এন্ট্রি করতে হবে না এবং তা ভুল হবার সম্ভাবনা নাই। ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেমে আবেদনকারী নিজেই প্রবেশপত্র ডাউনলোড ও প্রিন্ট করতে পারবেন। সিস্টেমের মাধ্যমে সিট প্ল্যান তৈরি, সয়ংক্রিয়ভাবে পরীক্ষার হাজিরা শিট তৈরি, এসএমএস এর মাধ্যমে উত্তীর্ণ আবেদনকারীকে ফলাফল জানানো যাচ্ছে।</p>			
৬.	<p>নিবন্ধিত হজযাত্রীদের অনলাইন নিবন্ধন রিফান্ড সিস্টেম (২০২০-২১)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> ২০২০ সালে বৈশ্বিক মহামারী করোনা ভাইরাসের (কোভিড-১৯) প্রাদুর্ভাবের কারণে রাজকীয় সৌদি সরকারের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সৌদি আরবের বাহিরে বহির্বিষ্ম থেকে কোন হজযাত্রী পবিত্র হজে অংশগ্রহণ করতে পারেননি। এ পরিস্থিতিতে কোন হজযাত্রী যদি তাঁর হজ নিবন্ধন বাতিল করে জমাকৃত সমুদয় অর্থ ফেরত নিতে চান তাহলে তা সহজভাবে দ্রুত সময়ের মধ্যে আবেদনকারী হজযাত্রীকে প্রদান করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ ছিল।</p> <p><b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> উদ্ভূত পরিস্থিতিতে ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় “হজযাত্রীদের অনলাইন রিফান্ড সিস্টেম” প্রবর্তন করে। এ সিস্টেমের মাধ্যমে একজন নিবন্ধিত হজযাত্রী অনলাইনে তাঁর নিবন্ধন বাতিলের জন্য আবেদন করতে পারবেন। হজযাত্রী কর্তৃক আবেদন দাখিলের পর সেটি হজ অফিস, টাকা ও ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে যাচাই-বাছাই ও অনুমোদনের পর হজযাত্রীর নিবন্ধন বাতিল হবে এবং হজযাত্রী পে-অর্ডারের মাধ্যমে অথবা স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে তাঁর ব্যাংক হিসেবে অর্থ ফেরত পেয়ে থাকেন। উক্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগ নেয়ার মাধ্যমে হজযাত্রীদের নিবন্ধন বাতিল (নিবন্ধন রিফান্ড) প্রক্রিয়া সহজিকরণ করা হয়।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/bn/application-of-registration-refund/">https://hajj.gov.bd/bn/application-of-registration-refund/</a>

*[Handwritten signature]*

৭.	<p>দুঃস্থ ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ (২০২০-২১)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b>          ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় থেকে প্রতি অর্থবছরে দুঃস্থ ব্যক্তিদের পুনর্বাসনে অনুদান প্রদান করা হয়ে থাকে। একজন দুঃস্থ ব্যক্তিকে নির্ধারিত আবেদন ফর্ম পূরণের পাশাপাশি ফর্মে তিনটি প্রত্যয়ন গ্রহণ করতে হতো। একজন দুঃস্থ ব্যক্তিকে প্রত্যয়ন গ্রহণের জন্য এতগুলো ধাপ অনুসরণ করার কারণে তাঁর সময়, অর্থ এবং ভিজিট সংখ্যা বেড়ে যেতো।</p> <p><b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b>          দুঃস্থ ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ করার জন্য আবেদন প্রক্রিয়ায় ধাপ কমিয়ে আনা হয়েছে যার মাধ্যমে একজন উপকারভোগী পূর্বের চেয়ে অনেক সহজে কম সময়ে ও কম খরচে আবেদন জমা দিতে পারেন। উক্ত প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের জন্য দুঃস্থ অনুদানের নির্ধারিত আবেদন ফর্মটিতে পরিবর্তন আনা হয় , এবং নতুন ফর্ম বিতরণ করা হয় । সহজিকরণ প্রক্রিয়ায় একজন দুঃস্থ ব্যক্তি শুধুমাত্র স্থানীয় চেয়ারম্যান /মেয়র/কাউন্সিলর এর কাছে থেকে প্রত্যয়ন গ্রহণ করে আবেদন করতে পারবেন।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	iBAS++ এর মাধ্যমে	
৮.	<p>দুঃস্থ ব্যক্তিদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে অনুদান প্রদান (২০২০-২১)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b>          বিভাজন মোতাবেক দুঃস্থ অনুদানের অর্থ অগ্রিম উত্তোলন করে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ব্যাংক হিসাবে জমা রাখতে হতো। এরপর GO মোতাবেক চেক জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবরে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে যাচাইপূর্বক প্রদানের জন্য প্রেরণ করতে হতো। জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক চেক বিতরণ ও প্রাপ্তি স্বীকার গ্রহণ এবং প্রাপ্তি স্বীকার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতেন। Chief Accounts and Finance Officer ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক আর্থিক বৎসর শেষে অগ্রিম উত্তোলিত টাকা সমন্বয় করতেন। অনুদান প্রদানের এই প্রক্রিয়া সময় সাপেক্ষ হওয়ায় দুঃস্থ অনুদান প্রাপ্তিতে তুলনামূলক বেশি সময় প্রয়োজন হতো। এছাড়াও উক্ত প্রক্রিয়ায় বেশি জনবলের প্রয়োজন হতো।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	iBAS++ এর মাধ্যমে	

		<p>সমাধানে উত্তাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?  দুঃস্থদের সহায়তার জন্য উপকারভোগীর ব্যাংকে হিসেবে EFT (Electronic Fund Transfer) অথবা মোবাইলে MFS (Mobile Financial Services) এর মাধ্যমে সরাসরি উপকারভোগীর ব্যাংক হিসেবে EFT অথবা মোবাইলে MFS এর উপকারভোগীর বিকাশ/নগদ/রকেটে একাউন্টে অর্থ প্রদান করা হচ্ছে।  উক্ত সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে অতি দ্রুত উপকারভোগীর কাছে অনুদান প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।</p>				
৯.	<p>হজযাত্রীদের ইমিগ্রেশন ব্যবস্থা সহজিকরণ (প্রি-এরাইভাল ইমিগ্রেশন – Route to Makkah) (২০১৯-২০)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b>  সৌদি আরবের বিমানবন্দরে বাংলাদেশী হজযাত্রীদের ইমিগ্রেশন এর সময় অনেক সময় অপেক্ষা করতে হতো। ঘণ্টার পর ঘণ্টা অপেক্ষা করার কারণে হজযাত্রীরা অনেক কষ্ট ও দুর্ভোগের শিকার হতেন। হজযাত্রীদের বাংলাদেশ থেকে সৌদি আরবের বিমানবন্দরে দীর্ঘক্ষণ ভ্রমণের পর আবার ঘণ্টার পর ঘণ্টা অপেক্ষা করার কারণে অনেক হজযাত্রী অসুস্থ হয়ে পরতেন। এছাড়াও হজযাত্রীদের সৌদি আরবের ইমিগ্রেশন ইমিগ্রেশন সম্পন্ন হবার পর হজযাত্রীদের জেদ্দা বিমানবন্দর থেকে মক্কার বাড়িতে অথবা মদিনা বিমানবন্দর থেকে মদিনার বাড়িতে যাবার জন্য নির্ধারিত বাসে স্ব-স্ব লাগেজ উঠানোর জন্য আবার অনেক সময় অপেক্ষা করতে হতো।</p> <p><b>সমাধানে উত্তাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b>  সৌদি আরবের বিমানবন্দরে বাংলাদেশী হজযাত্রীদের অপেক্ষার সময় ও কষ্ট কমিয়ে আনার লক্ষ্যে বাংলাদেশি হজযাত্রীদের সৌদি আরব অংশের ইমিগ্রেশন জেদ্দা/মদিনার পরিবর্তে ঢাকায় সম্পন্ন করা হয়। এছাড়াও হজযাত্রীদের লাগেজ পরিবহনের কষ্ট লাঘবের উদ্দেশ্যে ঢাকা এয়ারপোর্ট থেকে লাগেজ সরাসরি হজযাত্রীর মক্কাস্থ হোটেলের কক্ষে পৌঁছিয়ে দেয়া হয়। এ কার্যক্রমের ফলে সৌদি আরবের জেদ্দায় বাংলাদেশী হজযাত্রীদের বিমান বন্দরে ০৬ থেকে ০৮ ঘণ্টা অপেক্ষার সময় ও কষ্ট লাগব হয়েছে। প্রথম বছরেই অত্যন্ত সফলতার সাথে বাংলাদেশের প্রায় অর্ধেক হজযাত্রীর ইমিগ্রেশন সম্পন্ন করা হয়।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	



১০.	<p>হজযাত্রীদের লাগেজ ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ (২০১৯-২০)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> সৌদি আরবের বিমানবন্দরে বাংলাদেশী হজযাত্রীদের ইমিগ্রেশন সম্পন্ন করতে অনেক সময় লাগতো। ইমিগ্রেশন সম্পন্ন হবার পর হজযাত্রীদের জেদ্দা বিমানবন্দর থেকে মক্কা অথবা মদিনার বাড়িতে যাবার জন্য নির্ধারিত বাসে স্ব-স্ব লাগেজ উঠানোর জন্য পুনরায় দীর্ঘ সময় অপেক্ষা করতে হতো। হজযাত্রীদের বাংলাদেশ থেকে সৌদিআরবে ভ্রমণ, বিমানবন্দরে ইমিগ্রেশন ও লাগেজ ব্যবস্থাপনার জন্য দীর্ঘক্ষণ অপেক্ষার কারণে অনেক কষ্ট ও দুর্ভোগ পোহাতে হতো। পরবর্তীতে গন্তব্যে পৌঁছে দেখা যায়, অনেক হজযাত্রীর লাগেজ হারিয়ে গেছে।</p> <p><b>সম্মুখীন উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> সৌদিআরবের বিমানবন্দরে বাংলাদেশী হজযাত্রীদের ইমিগ্রেশন ও লাগেজ ব্যবস্থাপনার জন্য অপেক্ষার সময় ও কষ্ট কমিয়ে আনার লক্ষ্যে Makkah Route Initiative কার্যক্রমের আওতায় হজযাত্রীদের লাগেজ পরিবহন করা হয়েছে। বাংলাদেশ থেকেই সৌদি আরবের ইমিগ্রেশন সম্পন্ন করা এবং লাগেজে বাড়িভিত্তিক বিশেষ ব্লক এর স্টিকার লাগানো হয়েছে। পরবর্তীতে হজযাত্রীদের লাগেজগুলো স্টিকার অনুযায়ী সৌদি অনুমোদিত ট্রান্সপোর্ট কোম্পানির মাধ্যমে হজযাত্রীর নির্ধারিত হোটেল/বাড়িতে পৌঁছে দেয়া হয়েছে। হজযাত্রীদের লাগেজ সরাসরি হজযাত্রীর মক্কা/মদিনার হোটেল/বাড়ির কক্ষে পৌঁছে দেয়া হয়েছে। হজযাত্রীগণ বিমানবন্দরে অপেক্ষা না করে সরাসরি নির্ধারিত বাসে স্ব-স্ব বাড়িতে চলে গিয়েছেন এবং হজযাত্রী পৌঁছার পূর্বেই লাগেজ হজযাত্রীর ঠিকানায় পৌঁছে যাওয়ায় হজযাত্রীগণ অত্যন্ত সন্তুষ্ট হয়েছেন। আরবের জেদ্দায় বাংলাদেশী হজযাত্রীদের বিমান বন্দরে ০৬ থেকে ০৮ ঘন্টা অপেক্ষার সময় ও কষ্ট লাগব হয়েছে। প্রথম বছরেই অত্যন্ত সফল তীর সাথে বাংলাদেশের প্রায় অর্ধেক হজযাত্রীর ইমিগ্রেশন সম্পন্ন করা হয়।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
-----	--	--	----------------------------	-------	--------------	--

৩৩

১১.	ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল ও ই-হেলথ সনদ (২০১৯-২০)	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> হজযাত্রীর হজযাত্রার পূর্বে মেডিকেল প্রোফাইল এর তথ্য সিস্টেমে সময়মত হালনাগাদ না থাকার কারণে সৌদি আরবে হজযাত্রীদের চিকিৎসা প্রদানের সময় নানা রকম সমস্যা হতো। হজযাত্রীরা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে মেডিকেল প্রোফাইল এর ফরম পুরন করতেন এবং পুরনকৃত ফরম কেন্দ্রীয় পর্যায়ে থেকে ডাটা এন্ট্রি করতে অনেক সময় লাগত এবং ত্রুটি বিদ্যুতি হতো। সৌদি আরবে চিকিৎসা সেবার সময় হজযাত্রীর তথ্য সময়মত পাওয়া যেত না। এছাড়াও হজযাত্রীরা টিকা গ্রহণ এর পর ম্যানুয়াল ভ্যাক্সিনেশন কার্ড পেতেন। এ কারণে কোন হজযাত্রী যদি টিকা গ্রহণ না করে থাকতেন তখন তথ্য সিস্টেমে পাওয়া যেত না। এছাড়াও ম্যানুয়াল সিস্টেম থাকার কারণে কোন হজযাত্রী কোন দুরারোগ্য ব্যাধিতে আক্রান্ত কিনা, অচল অক্ষম কিনা তাও জানা সম্ভব ছিল না।</p> <p><b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> হজযাত্রীরা যাতে তাদের মেডিকেল প্রোফাইল এর তথ্য ফরম অনলাইন থেকে ডাউনলোড করতে পারেন। অনলাইন প্রোফাইল ফর্মে ট্র্যাকিং নং এর বিপরীতে বেসিক ইনফরমেশন যেমন নাম , ট্র্যাকিং নাম্বার , পিতা/মা স্ত্রীর নাম, পাসপোর্ট নাম্বার ইত্যাদি তথ্য থাকবে কিনা স্বাস্থ্য বিষয়ক তথ্য শুধুমাত্র অনুমোদিত চিকিৎসক স্বাস্থ্য পরীক্ষার রিপোর্ট দেখে অনলাইনে পূরণ করেন। হজযাত্রী প্রিন্টকৃত হেলথ প্রোফাইল প্রিন্ট করে অনুমোদিত স্বাস্থ্য কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন। স্বাস্থ্য কেন্দ্রে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত ইউজার (ডাক্তার/ নার্স/ স্বাস্থ্য কর্মী) সিস্টেমে প্রদত্ত তথ্যের সঙ্গে স্বাস্থ্যের রিপোর্ট যাচাই করে তা এন্ট্রি করেন। স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের ইউজার ফরমের তথ্য নিশ্চিত করার পরই হজযাত্রীদের ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল টিকার ডিজিটাল প্রত্যয়নপত্র তৈরি হবে এবং প্রিন্ট করা যায়। ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল টিকার ডিজিটাল প্রত্যয়নপত্র না থাকলে হজযাত্রীদের ভিসা প্রদান করা হবে না। এর ফলে সকল হজযাত্রীদের ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইলসহ টিকা প্রদান নিশ্চিত করা হয়। যেহেতু হজযাত্রীদের তথ্য স্বাস্থ্য কেন্দ্র থেকে এন্ট্রি</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যা	<a href="https://prp.pilgrimdb.org/web/pilgrim-search?q=N">https://prp.pilgrimdb.org/web/pilgrim-search?q=N</a>  (N=হজযাত্রীর ট্র্যাকিং নম্বর)	
-----	---	--	----------------------------	------	--	--



		হয়ে যায় এর ফলে পূর্বের বছরের ন্যায় আর কেন্দ্রীয় পর্যায় থেকে ডাটা এন্ট্রি করতে হয় না এবং এর ফলে ফলে সৌদি আরবে চিকিৎসা সেবার সময় হজযাত্রীর তথ্য সময়মত পাওয়া যায়।				
১২.	কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (২০১৯-২০)	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> সৌদি আরবে মক্কা ও মদিনার বাংলাদেশ মেডিক্যাল সেন্টারে অনেক হজযাত্রী একসাথে চিকিৎসা গ্রহণের সময় অনেক সময় সঠিকভাবে কিউ ব্যবস্থা এবং সিরিয়াল অনুসারে সুশৃঙ্খলভাবে সেবা প্রদান করা কঠিন হয়ে যেতো। সম্মানিত হাজীগন বিশেষ করে বয়স্ক হাজীরা সেবা গ্রহনে ভোগান্তির শিকার হতেন।</p> <p><b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> লক্ষাধিক হজযাত্রীর চিকিৎসা সেবা সুশৃঙ্খল করার লক্ষ্যে কিউ সিস্টেম চালু করা হয়েছে। এর ফলে সম্মানিত হজযাত্রীদের দীর্ঘ সময় লাইনে দাঁড়াতে হয়নি। হজযাত্রীদের বিশেষ করে বয়স্ক হাজীদের মেডিকেল সেবা দ্রুত দেয়া সম্ভব হয়েছে।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রয়োজ্য নয়	
১৩.	Meeting 15 Minute (২০১৯-২০)	<p><b>Meeting 15 Minute</b> হল একটি উদ্ভাবনী ধারণা যেখানে প্রতিদিনের নিজেস্ব দাপ্তরের কাজ সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে সম্পন্ন করার জন্য প্রতিদিন সর্বোচ্চ ১৫ মিনিটের একটি ছোট কিন্তু কার্যকর সভা করা। সভায় সভাপতি তাঁর দপ্তরের সকল টিম মেম্বারদের নিয়ে প্রতিদিন এই ছোট সভা করতে পারেন যেখানে ৮-১০ মিনিট আজকের কি কি কাজ করণীয় আছে সে বিষয়ে আলোচনা করতে পারেন। এছাড়াও গতকাল পর্যন্ত কারো কোন কাজ পেন্ডিং কাজ আছে কিনা তা নিয়েও আলোচনা করতে পারেন; সপ্তাহের/মাসের কি কি গুরুত্বপূর্ণ কাজ রয়েছে তা লিস্ট করতে পারেন এবং সে অনুযায়ী প্রতিদিনের কাজ ভাগ করতে পারেন। এছাড়াও টিমের কোন মেম্বার আজ কি কাজ করবেন তা নিয়ে আলোচনা করতে পারেন। শেষ ৫ মিনিট সভাপতি প্রয়োজনীয় সিদ্ধান্ত প্রদান করবেন।</p> <p>Meeting 15 Minute সভাটি স্ট্যান্ডিং সভা হতে পারে বা সাধারণ সভার মতও হতে পারে। যেখানে সভাপতি মধ্যখানে দাঁড়াবেন বা বসবেন এবং টিম মেম্বারগণ তাকে</p>	আইডিয়াটি বর্তমানে কার্যকর নেই। ২০১৯-২০ অর্থ বছরে আইডিয়াটি চালু হয়। পরবর্তীতে করনভাইরাসের মহামারীর সময় থেকে এ পর্যন্ত আইডিয়াটির কার্যক্রম বন্ধ রয়েছে। তবে, আইডিয়াটি পুনরায় চালু করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।	না	প্রয়োজ্য নয়	

২২

		ঘিরে বৃত্তাকারে থাকবেন। সভাটি যথাসম্ভব একই স্থানে এবং একই সময়ে করতে হবে। ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় সকল অনুবিভাগ ও শাখায় Meeting 15 Minute এর কার্যক্রম শুরু করেছে এবং সকল আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কে এর কার্যক্রম শুরু করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।				
১৪.	হজ প্রশিক্ষণ মডিউল ডকুমেন্টারি (২০১৮-১৯)	হজ বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ মডিউল ডকুমেন্টারি প্রস্তুত করা হয়েছে যা ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট ও হজ বিষয়ক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	সেবা কার্যকর রয়েছে তবে ডকুমেন্টারিটি সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে হজ-২০১৯। হজ প্রশিক্ষণ মডিউল ডকুমেন্টারি হালনাগাদ করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/">https://hajj.gov.bd/</a>	
১৫.	নাগরিক সেবা হটলাইন (৩৩৩) এর মাধ্যমে হজযাত্রীদের তথ্য অনুসন্ধান সহজিকরণ (২০১৮-১৯)	হজ বিষয়ক তথ্য অনুসন্ধানের জন্য নাগরিক সেবা হটলাইন (৩৩৩) তে হজ সেবা অন্তর্ভুক্ত করা হয়।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
১৬.	সরকারি ব্যবস্থাপনায় হজগমনেচ্ছুদের অনলাইনে প্রাক-নিবন্ধন সেবা (২০১৮-১৯)	<b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> সরকারি ব্যবস্থাপনার হজযাত্রীগণ হজ অফিস, ঢাকা, সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ইসলামিক ফাউন্ডেশনের সকল জেলা/বিভাগীয় কার্যালয়, ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার থেকে হজের প্রাক-নিবন্ধন করে থাকেন। তাদের প্রাক-নিবন্ধনের জন্য ইতিপূর্বে সরকারি ব্যবস্থাপনার হজযাত্রীগণ তাদের সংশ্লিষ্ট অফিসগুলোতে গিয়ে প্রাক-নিবন্ধন করতেন অথবা কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাক-নিবন্ধন সম্পন্ন করতেন। বেসরকারি ব্যবস্থাপনার একজন হজযাত্রী সংশ্লিষ্ট এজেন্সির মাধ্যমে প্রাক-নিবন্ধন করেন। কিন্তু একজন সরকারি ব্যবস্থাপনার হজে গমনেচ্ছু ব্যক্তি ঘরে বসে প্রাক-নিবন্ধন করতে পারতেন না। <b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> নতুন এই ই-সার্ভিস এর মাধ্যমে ঘরে বসেই একজন	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/bn/pre-registration/">https://hajj.gov.bd/bn/pre-registration/</a>	



		সরকারি ব্যবস্থাপনার হজে গমনেছু ব্যক্তি প্রাক-নিবন্ধন করতে পারেন।				
১৭.	হজযাত্রীদের ক্ষুদেবার্তা (SMS) প্রেরণ (২০১৭-১৮)	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> হজযাত্রীগণ তাদের প্রি -রেজিস্ট্রেশনের ও রেজিস্ট্রেশনের নোটিফিকেশন, প্রশিক্ষণের স্থান, সময় ও তারিখে; টিকা গ্রহণের তারিখ ও স্থান ; ভিসা, ফ্লাইটের, স্বাস্থ্য সংক্রান্ত ইত্যাদি নোটিফিকেশন পেতেন না এবং এতে অনেক সময় হজযাত্রীদের বিড়ম্বনায় পড়তে হতো এবং ভিজিটের সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় অনেক সময় ও অর্থ অপচয় হতো।</p> <p><b>সমাধানে উত্তাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> প্রত্যেক হজযাত্রীকে এসএমএস প্রেরণ করে তথ্য সেবা এবং বিভিন্ন বিষয়ে অবগতি ও করণীয় বিষয়সমূহ অবহিত করতে নোটিফিকেশন প্রদান করা হয়ে থাকে যেমন হজযাত্রীগণ তাদের প্রি -রেজিস্ট্রেশনের ও রেজিস্ট্রেশনের নোটিফিকেশন, প্রশিক্ষণের স্থান, সময় ও তারিখে; টিকা গ্রহণের তারিখ ও স্থান ; ভিসা, ফ্লাইটের, স্বাস্থ্য সংক্রান্ত নোটিফিকেশন এবং এছাড়াও প্রয়োজনীয় তথ্য ক্ষুদেবার্তা (SMS) প্রেরণ করা হচ্ছে। উল্লিখিত সেবা প্রদানের ফলে হজযাত্রীগণ ঘরে বসেই বিনামূল্যে বিভিন্ন তথ্য সেবা পাচ্ছেন এবং তাঁদের করণীয় সম্পর্কে জানতে পারছেন। এতে হজযাত্রীদের কোন বিড়ম্বনায় পড়তে হচ্ছে না। এছাড়া কমেছে ভিজিট সংখ্যাও।</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
১৮.	হজ বিষয়ক কল সেন্টার (২০১৭-১৮)	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> হজযাত্রীগণ, হজ সংক্রান্ত অংশিজন বা একজন নাগরিক হজ সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য যেমন হজে গমনের প্রক্রিয়া, প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন, রিফান্ড, প্রতিস্থাপন, ট্রান্সফার, ভিসা, ফ্লাইট, আবাসন বিভিন্ন প্রশ্নের জিজ্ঞাসার জন্য ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, হজ অফিস ঢাকা অথবা সংশ্লিষ্ট এজেন্সির নিকট আসতেন। এতে অনেক সময় উপকারভোগীকে বিড়ম্বনায় পড়তে হতো এবং ভিজিটের সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় অনেক সময় ও অর্থ অপচয় হতো।</p> <p><b>সমাধানে উত্তাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> হজ বিষয়ক কল সেন্টার 09602666707 হজ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান করে থাকেন। উক্ত কল সেন্টার হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন, ফ্লাইটের তথ্য থেকে</p>	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	

		<p>শুরু করে হজ বিষয়ক যে কোন তথ্যাদি প্রদান করা হয়। হজ বিষয়ক কল সেন্টার চালুর ফলে দেশের লক্ষাধিক হাজযাত্রী ছাড়াও দেশ-বিদেশের যে কেউ হজ বিষয়ক যে কোন তথ্যের সর্বশেষ তথ্যাদি পাচ্ছেন। হজ বিষয়ক কল সেন্টার তথ্যাদি প্রদানের পাশাপাশি হাজযাত্রীদের প্রদাকৃত তথ্যের ভিত্তিতে প্রাক-নিবন্ধন ও নিবন্ধন কার্যক্রমে সার্বিক সহায়তা প্রদান করছেন যার মাধ্যমে হজ যাত্রীদের সেবা প্রাপ্তি অনেক সহজ হয়েছে।</p>			
১৯.	<p>হজ গাইড মোবাইল অ্যাপস (২০১৭-১৮)</p>	<p><b>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</b> হজযাত্রীগণ এবং হজ সংক্রান্ত অংশিজন হজ সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য যেমন হজের হজযাত্রীদের প্রোফাইল তথ্য, হজ পদ্ধতির প্রয়োজনীয় তথ্য, ভিসা, ফ্লাইট, আবাসন করনীয় ও বর্জনীয় সম্পর্কে দিকনির্দেশনা, হালনাগাদ সংবাদ ও তথ্য ইত্যাদি তথ্য খুব সহজেই পেতে কোন প্ল্যাটফর্ম ছিল না। এছাড়াও মিনা এবং আরাফায় অনেক মানচিত্রে ঐবুর অবস্থান ও GPS লোকেশন না জানায় অনেক হজযাত্রী হারিয়ে যেতেন এবং এতে অবর্ণনীয় কষ্ট এবং দুর্ভোগের শিকার হতেন।</p> <p><b>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</b> “হজ গাইড মোবাইল অ্যাপস” নামে হজযাত্রীদের জন্য একটি প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত করা হয়। অ্যাপসটি Google Play Store এবং App Store থেকে ডাউনলোড করা যাবে। “হজ গাইড মোবাইল অ্যাপস” হজযাত্রীদের বিভিন্ন প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী দিয়ে সহায়তা করে যেমন হজের হজযাত্রীদের প্রোফাইল তথ্য , হজ পদ্ধতির প্রয়োজনীয় তথ্য, করনীয় ও বর্জনীয় সম্পর্কে দিকনির্দেশনা, হালনাগাদ সংবাদ ও তথ্য, প্রার্থনার সময়, জরুরী যোগাযোগ, ঐতিহাসিক স্থান সম্পর্কে তথ্য, মানচিত্রে অবস্থান, মানচিত্রে নিকটতম স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের অবস্থান, পবিত্র কোরআন থেকে বাংলা, ইংরেজি এবং আরবি ভাষায় সমস্ত সূরার অডিও, আবহাওয়ার সংবাদ ইত্যাদি। এছাড়াও এই অ্যাপসটি মানচিত্রে ঐবু অবস্থান ও GPS লোকেশন বের করতে সহায়তা করে যার মাধ্যমে একজন হাজী খুব সহজেই তাঁর কাংক্ষিত</p>	<p>সেবা/আইডিয়ারটি কার্যকর আছে</p>	<p>হ্যাঁ</p>	<p><a href="https://apps.apple.com/sa/app/hajj-guide/id1387764857">https://apps.apple.com/sa/app/hajj-guide/id1387764857</a></p> <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bat.pilgrimguide/">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bat.pilgrimguide/</a></p>

		তাবুতে পৌছাতে পারছেন।		হ্যাঁ	
২০.	হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন (২০১৭-১৮)	<p>পূর্বে সমস্যা কি ছিল?</p> <p>২০১৫ সালে সৌদি সরকার প্রদত্ত কোটার তুলনায় হজযাত্রীদের সংখ্যা বেশি হয় এবং সে সময় হজ ব্যবস্থাপনায় অনেক সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। অনেক হজযাত্রী সেই বছরে হজে যেতে পারেননি।</p> <p>সমাধানে উদ্ভাবন/সেবা সহজিকরণ কি করা হয়েছে?</p> <p>উদ্ভূত সমস্যার সমাধানে রাজকীয় সৌদি সরকার এবং অন্যান্য দেশের সাথে তাল মিলিয়ে ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ২০১৬ খ্রি./১৪৩৭ হি. সন থেকে প্রথমবারের মত হজযাত্রীদের প্রাক নিবন্ধন কার্যক্রম শুরু করেছে। হজযাত্রীদের হজে যাবার নিশ্চয়তা প্রদানের এই উদ্ভাবনের কারণে হজযাত্রীগণ নির্বিঘ্নে কোন রকম ঝামেলা ছাড়া পবিত্র হজ পালনে যেতে পারছেন। সারাবছরব্যাপী প্রাক-নিবন্ধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। উক্ত সিস্টেম চালুর ফলে হজযাত্রীগণ নির্বিঘ্নে কোন রকম ঝামেলা ছাড়া পবিত্র হজ পালনে যেতে পারবেন। হজে গমনেচ্ছুদের জন্য প্রাক-নিবন্ধন কার্যক্রম অনেক গুরুত্বপূর্ণ। স্বচ্ছ, ত্রুটিমুক্ত ও সহজে হজ সম্পাদনের লক্ষ্যে হজে গমনেচ্ছুদের জন্য হজের প্রাক নিবন্ধন কার্যক্রম অত্যন্ত আবশ্যিকীয় বিষয়। প্রাক-নিবন্ধন সিস্টেম চালুর ফলে হজ গমনেচ্ছুদের প্রতারণিত হওয়ার সম্ভাবনা অনেক কম। তাই হজের কার্যক্রমকে ত্রুটিমুক্ত, সহজ এবং সবার জন্য সমান উপযোগী হিসেবে নিশ্চিত করতেই এ উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। হজের প্রাক নিবন্ধন কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারীদের জন্য সবচেয়ে বড় সুবিধা হলো- যারা চলতি বছর নিবন্ধন করা সত্ত্বেও হজ পালনে যেতে পারেনি; সে সব অতিরিক্ত হজে গমনেচ্ছু যাত্রীরা পরবর্তী বছর অগ্রাধিকার ভিত্তিতে হজ পালন করতে পারবেন। প্রাক-নিবন্ধন একটি বছরব্যাপী চলমান প্রক্রিয়া। বাংলাদেশের যেকোন নাগরিক যিনি হজে যেতে ইচ্ছুক, বছরের যেকোন সময় প্রাক-নিবন্ধন সম্পন্ন করে পবিত্র হজে গমনের জন্য প্রাক-নিবন্ধিত হতে পারবেন।</p>	সেবা/আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://prp.pilgrimdb.org/">https://prp.pilgrimdb.org/</a>
২১.	ইলেক্ট্রনিক হাজিরা (২০১৭-১৮)	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে ০২, জানুয়ারি, ২০১৮ তারিখ হতে ইলেক্ট্রনিক হাজিরা সিস্টেম চালু করা হয়।	২০১৮ সালে সেবাটি চালু করা হয়। পরবর্তীতে করনাভাইরাসের	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়


২১

			মহামারীর সময় থেকে আগস্ট, ২০২২ পর্যন্ত কার্যক্রম বন্ধ ছিল। সেপ্টেম্বর, ২০২২ থেকে পুনরায় সেবাটি চালু করা হয়েছে।			
২২.	হজযাত্রীদের নিবন্ধন (২০১৬-১৭)	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক হজ প্যাকেজ ঘোষণার পরে ঐ বছরের হজে যাবার নির্ধারিত ক্রমিক/সিরিয়ালের মধ্যে থাকলে প্যাকেজ অনুযায়ী ব্যাংকে টাকা জমা প্রদান এবং পাসপোর্টের তথ্য দিয়ে নিবন্ধন সম্পন্ন করতে হয়। হজযাত্রী ব্যাংক থেকে নিবন্ধন সনদ সংগ্রহ করেন এবং মোবাইলে নিবন্ধিত হবার একটি SMS পান।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://prp.pilgrimdb.org/">https://prp.pilgrimdb.org/</a>	
২৩.	তথ্য সেবায় হজ বিষয়ক হেল্পডেস্ক সেবা (২০১৬-১৭)	হজ অফিস ঢাকা (আসকোনা) তে হজ সংক্রান্ত হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত হেল্প ডেস্কে হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন, ফ্লাইটের তথ্য থেকে শুরু করে হজ বিষয়ক যে কোন তথ্যাদি প্রদান করা হয়। হজ মৌসুমে বাংলাদেশ হজ মিশন মক্কা ও মদিনায় হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়। উক্ত হেল্প ডেস্কে হজযাত্রীদের হারানো হাজি , হারানো লাগেজ , ফ্লাইট, পরিবহন সংক্রান্ত তথ্য এবং হজ বিষয়ক বিভিন্ন তথ্যাদি প্রদান করা হয়। এছাড়াও মিনাতে তথ্য সেবায় হজ বিষয়ক হেল্পডেস্ক স্থাপন করা হয়।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
২৪.	কিওস্ক মেশিনের মাধ্যমে সরকারি হজযাত্রীদের রিপোর্টিং সেবা (২০১৬-১৭)	সরকারি ব্যবস্থাপনার হজযাত্রীগণ হজ ফ্লাইটের কয়েকদিন পূর্বে হজ অফিস ঢাকায় কিওস্ক মেশিনের মাধ্যমে রিপোর্ট করেন এবং যাবতীয় দিকনির্দেশনা গ্রহণ করেন। এর ফলে যে সকল হজযাত্রীগণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রিপোর্ট করল না তাদের অতি দ্রুত অনুসন্ধান করা সহজ হয় এবং রিপোর্টিং করার জন্য অবহিত করা হয়।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
২৫.	হজ বিষয়ক কল সেন্টার এবং SMS সেবায় Short Code (২০১৬-১৭)	হজ বিষয়ক কল সেন্টার এবং SMS সেবায় Short Code	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর নেই। তবে সেবাটি চালু এবং কার্যকর কার্যক্রম শেষ পর্যায়ে রয়েছে। অতি দ্রুত সেবাটি	না	প্রযোজ্য নয়	





			চালু এবং কার্যকর করা হবে।			
২৬.	হজযাত্রীদের অনুকূলে Details Information Letter প্রদান (২০১৬-১৭)	সরকারি ব্যবস্থাপনায় হজযাত্রীদের অনুকূলে Details Information Letter সরাসরি হজ ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম হতে প্রিন্ট করে প্রেরণ/প্রদান করা হয়ে থাকে।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/">https://hajj.gov.bd/</a>	
২৭.	সৌদি আরবে অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবায় Kiosk মেশিনের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় চিকিৎসা প্রদান (২০১৬-১৭)	হজ মৌসুমে বাংলাদেশ হজ মিশন মক্কা ও মদিনায় একজন হজযাত্রী Kiosk মেশিনে পিআইডি প্রদানের মাধ্যমে ইলেক্ট্রনিক হেলথ প্রোফাইল সম্বলিত স্বয়ংক্রিয় চিকিৎসা ব্যবস্থাপত্র প্রিন্ট হচ্ছে।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
২৮.	হজযাত্রীদের আবাসন, ফ্লাইট ও ভিসা ও গাইডের তথ্য (২০১৬-১৭)	হজ বিষয়ক পোর্টাল (www.hajj.gov.bd) থেকে একজন হজযাত্রী ট্র্যাকিং নম্বর প্রদানের মাধ্যমে আবাসন, ফ্লাইট ও ভিসা ও গাইড সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্য অনুসন্ধান পারেন।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="https://hajj.gov.bd/">https://hajj.gov.bd/</a>	
২৯.	হজযাত্রীদের GPS ট্র্যাকিং এর মাধ্যমে তাবু খুঁজে বের করা (২০১৬-১৭)	হজ গাইড মোবাইল App এ প্রতিবছর মিনা, আরাফার তবুর হালনাগাদ তথ্য প্রদান করা হয়। এর ফলে একজন হজযাত্রী খুব সহজেই তার কাঙ্ক্ষিত তাবু GPS ট্র্যাকিং এর মাধ্যমে খুঁজে বের করতে পারেন।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
৩০.	হারনো হজযাত্রী ও হজযাত্রীদের হারনো লাগেজ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (২০১৬-১৭)	হজ মৌসুমে বাংলাদেশ হজ মিশন মক্কা ও মদিনায় হেল্প ডেস্ক হজযাত্রী হারিয়ে গেলে তার তথ্য অনুসন্ধান করেন এবং হজযাত্রীকে কাঙ্ক্ষিত গন্তব্যে পৌঁছে দিতে সহায়তা প্রদান করেন। একইভাবে যে হারনো লাগেজ অনুসন্ধানের ক্ষেত্রেও সর্বাঙ্গিক সহায়তা প্রদান করা হয়।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
৩১.	আল-কোরআন ডিজিটাল (২০১১-১২)	এ ওয়েবসাইটে পবিত্র কোরআনের বাংলা, ইংরেজী ও অরবীতে প্রতিবর্ণায়ন অনুবাদ দেখতে, শুনতে ও পড়তে পারেন।	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="http://quran.gov.bd/">http://quran.gov.bd/</a>	

  
 আজম উদ্দীন তালুকদার  
 সহকারী সচিব  
 ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার